

Döküman No	DMC.PR.03
Yayın Tarihi	01.01.2015
Revizyon No	01
Revizyon Tarihi	01.01.2020
Sayfa No	1/5

1.AMAÇ:

Özel Uzmandent Diş Hastanesi'nde bulunan tüm tıbbi cihazların güvenli kullanımına yönelik;

- periyodik bakım,
- kalibrasyon,
- arıza giderim işlemlerinin

Teknik Servis tarafından yapılarak ya da ilgili dış kuruluşlara (firmalara) yaptırılarak kullanımlarında devamlılığın sağlanması için yöntem belirlemektir.

Ayrıca hastaneye alınacak olan uygun medikal cihazların seçilmesi ve kabulünü gerçekleştirmektedir.

2. KAPSAM:

Bu prosedür, hastane içinde kullanılan tüm tıbbi cihaz, muayene ve ölçüm cihazlarını kapsar.

3. TANIMLAR:

Kalibrasyon: Doğruluğu bilinen bir ölçüm standardını veya sistemini kullanarak, doğruluğundan emin olunmayan hassasiyeti zamanla limitli olan muayene, ölçme ve deney cihazlarının doğruluğunun ölçülmesi, sapmaların belirlenmesi için yapılan karşılaştırma işlemidir.

4.SORUMLULUKLAR:

4.1. Onay ve yürürlük: Bu prosedür Başhekim onayından sonra yürürlüğe girer.

4.2. Prosedürün Kullanıcıları: Teknik Servis Sorumlusu / Biyomedikal teknikeri bu prosedürün yürütülmesinden sorumludur.

5. PROSEDÜR:

5.1.Kalibrasyon Faaliyetleri:

5.1.1.Tıbbi cihazların Kalibrasyon periyotları; bölümlere özel tıbbi cihaz kalibrasyon planlarında belirlenmiştir. Kalibrasyonlar yapılırken kalibrasyon laboratuvarlarının Akredite olması tercih edilir.

5.1.2. Her cihaz için "Cihaz Kontrol ve Bakım Takip Formu" her yılın ocak ayında, hazırlanır. Cihaz bakım, kalibrasyonları ayrıca bu formlardan da takip edilir.

5.2.Periyodik Bakım ve Kalibrasyon Planının Çıkartılması:

5.2.1.Tüm ölçme, deney ve muayene cihazları kullandıkları ölçümleri karşılayabilecek yeterlilikte ölçüm belirsizliğine sahip olmalıdır.

Hazırlayan :
Kalite Yönetim Direktörü

Onaylayan:
Başhekim

Döküman No	DMC.PR.03
Yayın Tarihi	01.01.2015
Revizyon No	01
Revizyon Tarihi	01.01.2020
Sayfa No	1/5

- 5.2.2.**Satın alımı tamamlanan her türlü tıbbi cihazın kabulü Satınalmave ilgili bölüm sorumlusu tarafından gerçekleştirilir.
- 5.2.3.**Cihazın montaj veya demosu Teknik Servis Sorumlusu / Biyomedikal Teknikeri ve ilgili bölüm bilgisinde gerçekleştirilir.
- 5.2.4.**Cihazın montajı ve demosu tamamlandıktan sonra ilgili firma cihazı tutanak ile Biyomedikal Teknikeri / Teknik Servis Elemanı'na teslim eder.
- 5.2.5.**Teknik Servis Sorumlusu/ Biyomedikal Teknikeri bilgisayar ortamında cihazı envantere kayıt eder. Cihaz sicil kartı hazırlanarak cihazın üzerine yapıştırılır.
- 5.2.6.**Cihazın özelliklerine göre Periyodik Bakım ve Kalibrasyon faaliyetleri planlanır.
- 5.2.7.**Tıbbi Cihaz Güvenliği Ekibi ile Teknik Servis Sorumlusu/ Biyomedikal Teknikeri her yıl Ocak ayında, Periyodik Bakım ve Kalibrasyon yapılması gereken tüm medikal cihazların; Periyodik Bakım ve Kalibrasyon Planı'nı hazırlar. Yeni alınan medikal cihazlar, kabul işlemlerinin ardından Periyodik Bakım ve Kalibrasyon Planı'na eklenir.

5.3.Cihazların Etiketlenmesi:

- 5.3.1.**Kalibrasyonu yapılmış medikal cihazların üzerine;kalibrasyon firması tarafından cihazın kalibre durumunu gösteren kalibrasyon etiketi yapıştırılır.
- 5.3.2.** Kalibrasyon etiketinde; Kalibrasyon yapan firmanın adı, kalibrasyon tarihi, geçerlilik süresi (Kalibrasyonu geçmeyen cihazlara süre yazılmaz), sertifika numarası bulunur.
- 5.3.3.**Kalibrasyonu geçen, kısmı geçen veya uygun olmayan cihazların üzerine ilgili firma tarafından farklı renkte etiket yapıştırılır.Kullanım dışı cihazlar üzerine kırmızı renkte etiket yapıştırılarak nedeni işaretlenir.
- 5.3.4.**Kalibrasyon gerektirmeyen medikal cihazlar "Kalibrasyon Gerektirmez" etiketi yapıştırılarak belirtilir.
- 5.3.5.**Kısmı geçen ve geçemeyen cihazla ilgili firma veya yetkili servise gönderilir, arızası giderildikten sonra tekrar kalibrasyon yaptırılır. Kullanım dışı ise, envanterden çıkartılarak yerine yeni cihaz alımı planlanır.
- 5.3.6.**Cihaz kalibrasyondan geçene kadar; Yetkili serviste/ serviste olan cihazlar, kalibrasyonu yapıp kullanılabilece kadar, başka bir birimde aynı özellikte cihaz var ise; birimler arasında ortak kullanılır. Cihaz tek ise; uygun kalibrasyon olana kadar cihazla işlem yapılmaz. Hastalara randevu verilmez.

5.4.Bakım İşlemleri:

- 5.4.1.**Servis Sözleşmesi Olan Cihazların Periyodik Bakımı:
- 5.4.1.1.**Servis sözleşmesi bulunan cihazlarda; cihazların hangi firma ile servis sözleşmesi var ise bakım, Periyodik Bakım ve Kalibrasyon Planı'nda yer aldığı şekilde, ilgili firmanın yetkili elemanları tarafından Teknik Servis Sorumlusu/ Biyomedikal Teknikeri gözetiminde gerçekleştirilir.
- 5.4.1.2.**Teknik Servis Sorumlusu /Biyomedikal Teknikeri tarafından bakım yapılacağı günden bir gün önce ilgili bölüme haber verilerek uygun olan saatte bakımın yapılması sağlanır.
- 5.4.1.3.**Periyodik Bakım ve Kalibrasyon yapıldıktan sonra firma tarafından gerekli düzenlemeler yapılarak Hastane Müdürü tarafından kontrol edilir.

Hazırlayan :
Kalite Yönetim Direktörü

Onaylayan:
Başhekim

Döküman No	DMC.PR.03
Yayın Tarihi	01.01.2015
Revizyon No	01
Revizyon Tarihi	01.01.2020
Sayfa No	1/5

5.4.1.4.Eksik veya yetersiz Bakım Raporları kabul edilmez, yeterli olanlar teslim alınır ve ilgili cihaza ait dosyada arşivlenir.

5.4.2.Servis Sözleşmesi Olmayan Cihazların Periyodik Bakımı:

5.4.2.1.Servis sözleşmesi olmayan cihazlarda; cihazların periyodik bakımları Periyodik Bakım ve Kalibrasyon Planı'nda yer aldığı şekilde Teknik Servis Sorumlusu tarafından yapılır.

5.4.2.2.Bakım, ilgili cihaz için hazırlanmış Cihaz kontrol ve Bakım ve Takip Formu'naişlenir ve ilgili cihaza ait dosyada arşivlenir.

5.4.3.Garanti Kapsamındaki Cihazların Bakımı:

Yeni alınan medikal cihazlar garanti kapsamında oldukları için; garanti süreleri boyunca cihazların tüm bakım işlemleri Hastane Müdürlüğü gözetiminde ilgili firma yetkilileri tarafından yapılır ve ilgili cihaza ait dosyada arşivlenir.

5.5.Kalibrasyon İşlemleri:

5.5.1.Servis Sözleşmesi Olan Cihazların Periyodik Kalibrasyonların Yapılması:

5.5.1.1.Servis sözleşmesi bulunan cihazlarda; cihazların hangi firma ile servis sözleşmesi var ise Periyodik Bakım ve Kalibrasyon Planı'nda yer aldığı şekilde, cihazların kalibrasyonları Teknik Servis Sorumlusu /Biyomedikal Teknikeri gözetiminde ilgili firmanın yetkilileri tarafından gerçekleştirilir.

5.5.1.2. Periyodik Bakım ve Kalibrasyon Planı doğrultusunda cihazların kalibrasyon tarihinden bir ay önce Teknik Servis Sorumlusu /Biyomedikal Teknikeri tarafından kalibrasyonu yapacak olan kurum yetkilisi ile uygun bir program yapılarak kalibrasyonlar için randevu alınır.

5.5.1.3. Periyodik Bakım ve Kalibrasyon Planı doğrultusunda, cihazların kalibrasyon tarihlerinden 2 hafta önce ilgili bölümlere kalibrasyonların yapılacağı tarihler bildirilir.

5.5.1.4.Kalibrasyonu yapılacak olan cihazlar, ilgili bölümler tarafından eksiksiz olarak hazırlanır. Hazırlanan cihazların kalibrasyonları Teknik Servis Sorumlusu /Biyomedikal Teknikeri gözetiminde gerçekleşir.

5.5.2.Kalibrasyonu Yapılan Cihazlara Ait Kalibrasyon Raporu

5.5.2.1.Dış kuruluş kalibrasyonu tamamladığında sonuçları Teknik Servis Sorumlusuna rapor ile iletir.

5.5.2.2.Bu rapor içerisinde söz konusu cihazın, üretici firmanın önerdiği ve cihaza ait dokümanlarda yer alan değerlere göre ölçülen parametreler ve ölçüm sonuçları, ölçümlerin yapıldığı kalibratörlerin Kalibrasyon Sertifikaları'nın birer kopyası bulunur. Raporun bu asgari gereklilikleri sağlaması Hastane Müdürlüğü sorumluluğundadır.

5.5.2.3.Her durumda, Kalibrasyon Sertifikalarının birer kopyası Kalite Yönetim Biriminde ve Biyomedikal Teknikerinde muhafaza edilir. Sertifikalardaki sonuçlar değerlendirilerek kalibrasyon periyodu artırılabilir ya da azaltılabilir.

5.6.Sonuçların Değerlendirilmesi:

Hazırlayan :
Kalite Yönetim Direktörü

Onaylayan:
Başhekim

Döküman No	DMC.PR.03
Yayın Tarihi	01.01.2015
Revizyon No	01
Revizyon Tarihi	01.01.2020
Sayfa No	1/5

5.6.1.Değerlendirme işlemi sonrası kalibrasyon sonucu değerleri normal olarak kabul edilen medikal cihazların üzerlerine Kalibrasyon Etiketi yapılan kalibrasyon ile bir sonraki yapılacak olan kalibrasyon tarihleri yazılmış olarak ilgili firma tarafından yapılandırılır. Teknik Servis Sorumlusu/Biyomedikal Teknikeri tarafından etiketler kontrol edilir.

5.6.2.Değerlendirme sonrası kalibrasyon sonucu değerleri normal olmayan medikal cihazlar var ise, önce bu prosedürün “Bakım İşlemleri” kısmında anlatıldığı şekilde bakıma alınır, daha sonra tekrar gerekli kalibrasyon işlemleri uygulanır.

5.7. Medikal Cihazların Onarımı:

5.7.1.Hastanedeki tüm medikal cihaz arıza durumlarında, Biyomedikal Teknikeri/Teknik Servis Elemanına haber verilir ve arıza bildirim yapılır, Teknik Servis Sorumlusu da bu durumu Hastane Müdürlüğüne iletir.

5.7.2. Biyomedikal Teknikeri/Teknik Servis Sorumlusu arızalı cihaz ile ilgili firma ile iletişime geçer. Cihazın arızasının giderilmesi sağlanır.

5.7.3.Servis Sözleşmesi ve Garanti Kapsamındaki Cihazların Arıza Giderimi:

5.7.3.1.Arızalı medikal cihazın servis sözleşmesi (ya da garantisi) var ise; arıza, ilgili firmanın yetkili elemanı tarafından servis sözleşmesi maddeleri doğrultusunda ve teknik servis gözetiminde giderilir.

5.7.3.2.Eğer arıza firmanın teknik servisinde giderilecekse firmanın Arıza Bildirim Formu doldurulur, formun bir nüshası alınır ve arızalı cihazın dış firmalara çıkışı sağlanır.

5.7.3.3.Arızanın giderilmesinden sonra firma, düzenlediği arıza formunu Teknik Servis Sorumlusu'na onaylatır. Teknik Servis birimi bu raporu dosyalar.

5.7.4.Servis Sözleşmesi ve Garanti Kapsamı Dışındaki Cihazların Arıza Giderimi:

5.7.4.1.Arızalı medikal cihazın servis sözleşmesi (ya da garantisi) yok ise; arıza Biyomedikal Teknikeri/Teknik Servis Sorumlusu ya da cihazın satın alındığı firma tarafından giderilir.

5.7.4.2.Arıza firma tarafından giderilmişse, firma düzenlediği Teknik Servis Raporu'nu Hastane Müdürü'ne bilgi verilir.

5.7.5.Yedek Parça ve Gerekli Malzemelerin Temini:

5.7.5.1.Yedek parça ve gerekli malzemelerin temininde, Satın Alma Sorumlusu ilgili firmadan yedek parça ya da gerekli malzeme için fiyatın, ödeme koşullarının ve teslim süresinin yer aldığı proforma faturayı ister.

5.7.5.2.Gerekli incelemeler yapıldıktan sonra proforma fatura Satın Alma Sorumlusu ve Hastane Müdürü tarafından onaylanarak ilgili firmaya gönderilir.

5.7.6.Kullanım Dışı Kalan ve Yer Değiştiren Cihazlar:

5.7.6.1.Kullanımdan kaldırılan cihazlar Teknik Servis Sorumlusuna teslim edilir.

5.7.6.2.Cihazın kullanım dışı olduğu tespit edildikten sonra üzerine kırmızı renkte yapılandırılarak Biyomedikal Teknikeri/Teknik Servis Sorumlusu tarafından demirbaş kaydı iptal edilir.

5.7.6.3.Bölmeler arasında yapılacak olan cihaz yer değiştirmeleri de Biyomedikal Teknikeri/Teknik Servis Sorumlusu'na bildirilir. Teknik Servis Sorumlusu cihaz yer değişikliklerini envanterine geçirir.

Hazırlayan :
Kalite Yönetim Direktörü

Onaylayan:
Başhekim

Döküman No	DMC.PR.03
Yayın Tarihi	01.01.2015
Revizyon No	01
Revizyon Tarihi	01.01.2020
Sayfa No	1/5

5.8.Kayıtların Saklanması:

Tüm bakım, kalibrasyon ve onarım kayıtları Biyomedikal Teknikeri/Teknik Servis Sorumlusu tarafından 10 yıl müddetle arşivde muhafaza edilir.

5.9.Uygunsuzlukların Tespiti ve Düzeltici Önleyici Faaliyetlerin Planlanması:

Hazırlayan :
Kalite Yönetim Direktörü

Onaylayan:
Başhekim