

Döküman No	DBY.TL.02
Yayın Tarihi	01.01.2015
Revizyon No	01
Revizyon Tarihi	01.01.2020
Sayfa No	1/2

1. AMAÇ:

Bu talimat, Bilgi İşlem Birimi yönetiminde olan sunucu ve altyapı elemanlarının bulunduğu sistem odalarının bakım ve kontrolünde uyulması gereken kuralları tanımlamak amacıyla hazırlanmıştır.

2. KAPSAM:

Bu talimat, Uzmandent Diş Hastanesi bilgi sistemlerinde kullanılan sunucuları, kablolama altyapısı ve kabinlerinin bulunduğu sistem odalarını kapsamaktadır.

3. SORUMLULAR:

Üst yönetim ve Bilgi İşlem Birimi Personelleri sorumludur.

4. FALİYET AKIŞI :

4.1. ERİŞİM :

- Sistem odaları yetkisiz personelin bilerek veya kaza ile erişiminin engellenmesi amacıyla her zaman kilitli tutulmalıdır.
- Sistem odasına girmeye yetkili olmayan ama bakım/onarım, danışmanlık vb. gibi amaçlarla sistem odasında çalışma ihtiyacı olan kişilerin; uygun şartlar altında, gerekli önlemler alındıktan sonra ve ancak kurum çalışanı bir kişinin gözetiminde çalışması sağlanır.
- Sistem odasında bulunan sunuculara ve bilgi içeren her türlü ekipmanlara fiziksel erişim, kullanıcısı başında bulunmadığı zaman zarfında kontrol altında tutulur.
- Elektronik giriş kartları aracılığı ile sistem odalarına erişim sadece düzenli olarak kullanması gereken personel ile sınırlandırılmıştır.
- İşten ayrılan personelin elektronik kartlarına ait yetkiler kaldırılır.

4.2. FİZİKSEL GÜVENLİK İÇİN ALINAN ÖNLEMLER ;

- Oluşabilecek problemlere karşı web tabanlı sistem odaları kontrol yazılımı ve sensörleri içeren donanım kullanılmaktadır.
- Bu sensörler; duman, ısı, nem, elektrik kesintisi ve arızaları ve daha önceden tanımlanmış olan eşik değerlerindeki farklılıkları anlık olarak gözlemleyebilmektedir.
- Oluşan anormal durumlar anlık olarak SMS ile ilgili personele bildirilmektedir.
- Duman dedektörü ve yangın alarmı konumlandırılmıştır.
- Sistem odaları elektrik kesinti ve arızalarına karşı kesintisiz güç kaynağı (UPS) ve jeneratör ile desteklenmiştir.

Hazırlayan :
Kalite Yönetim Direktörü

Onaylayan:
Başhekim

Döküman No	DBY.TL.02
Yayın Tarihi	01.01.2015
Revizyon No	01
Revizyon Tarihi	01.01.2020
Sayfa No	1/2

- Sistem odalarında ısı ve nem farklılıklarının önüne geçebilmek amacıyla salon tipi klima kullanılmaktadır.
- Gelebilecek direk güneş ışınlarına karşı pencereler koyu renkli filmle kaplanmış perde ile desteklenmiştir.
- Sistem odalarının elektriksel gürültülerden arındırılabilmesi amacıyla ayrı güç ve toprak kablolamaları yapılmıştır.

4.3. BAKIM :

- Sistem Odalarının bakımı sadece yetkili personel tarafından yapılmaktadır.
- Cihazların bakımı üreticinin tavsiye ettiği zaman aralığında yapılmaktadır.
- Bakım yapılmadan önce kesintiden etkilenecek birime haber verilir.
- Bakıma başlandığında cihazın enerjisini kesilir.
- Sunucular garanti altında ise, garanti şartları neticesinde bakım sağlanmaktadır.
- Sunucular herhangi arızadan dolayı kurum dışına çıkarılacaksa seri numarası, marka modeli belirtilerek teslim tutanağı hazırlanır.

Hazırlayan :
Kalite Yönetim Direktörü

Onaylayan:
Başhekim