

Döküman No	SHB.TL.03
Yayın Tarihi	01.01.2015
Revizyon No	01
Revizyon Tarihi	01.01.2020
Sayfa No	1/1

1.AMAÇ:

Hastanemize başvuran hastalarımızın konsültasyon hizmetlerinin standardizasyonunun sağlanması.

2. KAPSAM:

Hastanemiz polikliniklerine başvuran hastaları ve doktorları kapsar.

3.TANIMLAR:

Konsültasyon: Tanı ve tedavi amacı ile hastanemize başvuran hastalardan sorumlu doktorun, hastasının tanı/tedavi ve takibinde gerekli görüldüğünde diğer klinikler ile görüş alışverişinde bulunmasıdır.

Konsültasyon Formu: Konsültasyon isteği ve sonucu ile ilgili bilgileri içeren, hem sorumlu doktor hem de konsültan doktor tarafından açık ve net doldurulması gereken formdur.

4. SORUMLULAR:

Hastanemizde görev yapan tüm hekimleri kapsar.

5. FAALİYET AKIŞI:

Hastanemize tanı ve tedavi amacıyla başvuran hastalardan, hastanın anamnezine göre doktoru konsültasyon isteğinde bulunabilir.

Yatarak ve ayaktan tedavi alan hastalara ilişkin konsültasyon sürecinde konsültasyon isteği, yalnızca sorumlu doktor tarafından yapılır.

Sorumlu doktor konsültasyon isteyebileceği gibi, hastanın da konsültasyon isteme hakkı vardır ve hastanın bu isteminin kabul edilmesi sorumlu doktorun inisiyatifindedir.

Konsültasyon istemleri hastane otomasyon sistemi üzerinden yapılır.

Konsültasyon istekleri sözlü olarak yapılmamalıdır. Acil durumlarda sözlü konsültasyon isteğinde bulunulabilir, ancak sonrasında sorumlu hekimin otomasyon sisteminden konsültasyon formunu doldurması gereklidir. Hastanemiz otomasyon sistemi dışındaki tedavi merkezlerinden konsültasyon isteği yapıldığında doktor Konsültasyon İstek Formu üzerinde ilgili bölümleri eksiksiz doldurarak imzalar ve ilgili formu konsültasyon istemi yapılan birim ve doktora ulaştırmak üzere hastaya verir. Hastanın doktoru ve konsültasyon istenen doktor, gerekli görüş alışverişinde bulunurlar ve ulaştıkları sonuçlar tarafların imzalarını içeren bir belge ile tespit edilir.

Hazırlayan :
Kalite Yönetim Direktörü

Onaylayan:
Başhekim

Döküman No	SHB.TL.03
Yayın Tarihi	01.01.2015
Revizyon No	01
Revizyon Tarihi	01.01.2020
Sayfa No	1/1

Konsültan doktor, yapılan tedaviyi uygun görmediği takdirde, kanaatini konsültasyon belgesine yazmakla yetinir. Yapılan tedaviye müdahalede bulunamaz.

Konsültasyon talebini alan ilgili doktor kendisine verilen konsültasyon istem formun cevap bölümünü hastayı muayene ettikten ve değerlendirdikten doldurur ve imzalar.

Sorumlu Hekim, Konsültasyon formunda, hasta bilgilerini, isteme gerekçesini, açık ve net bir şekilde belirtmeli, kısaltma kullanmamalıdır. Açık ve net olarak belirtilen konsültasyon gerekçesi, hastanın hastalığı ile ilgili kısa bilgilendirmeyi ve konsültan doktordan hangi konuda görüş ve öneri istendiğine ilişkin bilgiyi içermelidir. Gerekçenin açık ve net olarak yazılması konsültan hekimin konsültasyona bilgi ve malzeme bakımından donanımlı gitmesine olanak sağlayacağı için önemlidir.

Sorumlu Hekim, konsültasyonunun zamanında yapılmasını takip etmeli ve konsültan doktorun konsültasyon formuna yazdığı görüş ve önerileri mutlaka okumalıdır. Konsültasyon formunda, konsültan hekimin konsültasyonun tamamlanmadığına ilişkin görüşü var ise bu dikkate almalı ve yineleyen konsültasyon istekleri ile konsültasyon sürecinin tamamlanmasını sağlamalıdır.

Sorumlu Hekim, konsültasyon sonucuyla ilgili hastayı bilgilendirmelidir. Bilgi verme sırasında saygılı davranmalı, hastanın psikolojik durumunu dikkate almalıdır. Konsültan hekim, konsültasyon isteğine en kısa zamanda yanıt vermekle sorumludur. Konsültasyon formunu, dikkatlice okumalı ve gerekli malzeme donanımı ile konsültasyona gitmelidir. Yatan hastalar klinik koşullarında, diğer hizmetleri aksatmayacak şekilde öncelik tanınarak değerlendirilmelidir.

Konsültan hekim hastadan en az sorumlu hekim kadar sorumludur. Konsültan hekim konsültasyon sürecini sorumlu hekim ile iletişim halinde yürütmelidir. İletişim, hekimlik mesleği kurallarına uygun olmalıdır.

Konsültasyon cevabında hastaya verilecek tedavi, takip süresi, yatış veya taburculuk önerisi açık bir şekilde belirtilir.

Konsültan hekim hastayı muayene edip ilgili konsültasyon istek formunu doldurduktan sonra konsültasyon işleyiş sürecini kapatır.

KAYIT: Konsültasyon istemi yapan hekim cevaplandırılmış konsültasyon formunu hasta dosyasına kaydeder

Hazırlayan :
Kalite Yönetim Direktörü

Onaylayan:
Başhekim