

Döküman No	SHB.PR.04
Yayın Tarihi	01.01.2015
Revizyon No	01
Revizyon Tarihi	01.01.2020
Sayfa No	1/2

1.AMAÇ: Hastalara, tanı ve tedavi hizmeti verilirken hastaya ait kimlik bilgilerinin doğru tanımlanması ve kimlik doğrulanması yapılarak; doğru hastaya, doğru işlem ve doğru tedavi yapılmasını sağlamak.

2.KAPSAM: Sağlık hizmeti veren tüm birimleri kapsar.

3. SORUMLULAR: Yataklı servis sorumlu hemşiresi ve üst yönetim sorumludur.

4.0 TANIMLAR :

Hasta bilekliği: Doğru hastaya, doğru işlemin yapılmasını sağlamak üzere, yatışı yapılan her hastada (günü birlik hastalar dahil) kimlik doğrulaması için kullanılan tanımlayıcıdır.

5.0 UYGULAMA :

5.1 Hasta Kimliğinin Tanımlanması:

- Daha önce almış olduğu randevu ile hastanemize gelen hastalar, muayene olacağı kliniğe müracaat ederek hasra kartı ile girişleri açılıp muayene olurlar.
- Ayaktan gelerek müracaat yapan hastalar nüfus cüzdanını göstererek ilk muayene işlemleri için yönlendirilirler.
- Hastanın, sosyokültürel özellikleri nedeniyle gündeme getirdiği mahremiyete ilişkin farklı algı ve beklentileri dikkate alınır. Batı ve doğu toplumlarının, çeşitli dinsel grupların, modern ve geleneksel toplumların mahremiyete ilişkin değerleri, inançları ve beklentileri arasında farklılıklar bulunabilir. Ayrıca toplumda göz önünde bulunan bir hastanın, kişisel ve tıbbi bilgilerinin gizliliği konusunda, özellikle hassasiyet gösterilmesi yönünde talebi değerlendirilip gerekli önlemler alınır.

5.2 Hasta Bilekliklerinin Kullanımı:

Yatan hastada hasta bilekliği kullanılmaktadır.

5.3 Hasta Kimliğinin Doğrulanması:

Tanı ve tedavi için yapılacak tüm işlemlerde hasta kimliği doğrulanmalıdır. Yatan hastaların kimlik doğrulama işleminde; hasta bilekliğindeki bilgilerle hasta dosyasındaki bilgiler doğrulama yapılır.

5.4 Hasta ve Ailesinin Hasta bilekliği Konusunda Bilgilendirilmesi:

Hasta ve ailesine hasta bilekliğinin kullanımı, korunması, değiştirilmesi ve çıkarılmaması konusunda bilgi verilir.

Hazırlayan :
Kalite Yönetim Direktörü

Onaylayan:
Başhekim

Döküman No	SHB.PR.04
Yayın Tarihi	01.01.2015
Revizyon No	01
Revizyon Tarihi	01.01.2020
Sayfa No	1/2

5.5 Hasta bilekliği Şu Durumlarda Değiştirilir:

- Bileklik zarar gördüğünde, (kopma vs)
- Enfekte materyal sızradığında,
- Etiketini okunamayacak kadar zarar gördüğünde,.

5.6 Hasta bilekliği Hasta Bileğinden Şu Durumlarda Çıkarılır:

- Hastanın bileğinde takılmayı engelleyecek sorun olduğunda (ödem vb) yatak başına konmak üzere çıkarılır.
- Hasta taburcu çıkışlarında hasta klinikten ayrılmadan önce bileklik çıkarılır.

Hazırlayan :
Kalite Yönetim Direktörü

Onaylayan:
Başhekim