

Döküman No	KAD.TL.02
Yayın Tarihi	01.01.2015
Revizyon No	01
Revizyon Tarihi	01.01.2020
Sayfa No	1/2

1.AMAÇ:

Hastanemiz hasta ve personelinin karşılaşacağı olası bir saldırı veya taciz olayına karşı alınacak güvenlik önlemlerini, uygulanacak stratejileri belirlemek.

2.KAPSAM:

Hastane personeli, hastalar, hasta yakınları ve ziyaretçiler.

3.SORUMLULAR:

Beyaz kod ekibinde HastaneGüvenlik Amiri ve Yönetimden bir kişi yer almalıdır.

4. TANIMLAR:

Beyaz kod: Olası bir kavga, taciz ve sağlık personeline yönelik bir tehdit olduğu zaman olay yerine en yakın olan güvenlik görevlilerinin intikal ederek olayı çözümülemesi ve kayıt altına almasıdır.

5. FAALİYET AKIŞI:

5.1 Mesai saatleri içinde ve dışında hastane içerisinde ve bahçesinde oluşabilecek olası bir saldırı ya da taciz olaylarında santral aranır.beyaz kod olay ve yeri anons edilir.

5.2 Uyarıyı alan güvenlik görevlisi en geç 3 dk içerisinde olay yerine intikal eder.

5.3 Olası bir saldırı veya taciz olması durumunda diğer güvenlik görevlilerine telsiz ile haber verilerek olay yerine süratle intikalleri sağlanır.

5.4 Gerektiği durumlarda kolluk kuvvetlerine haber verilir.

5.5 Olaya müdahil olan güvenlik görevlisi sağlık personelinin güvenliğini sağlamak suretiyle ilgili kişinin eylemine son vererek olay yerinden uzaklaştırır. Gerekirse kolluk kuvvetleri gelene kadar alıkoyulur.

5.6 Olayla ilgili Beyaz Kod Olay Bildirim Formu; olay saati, olay nedeni, oluş şekli, olaya karışanlar vs. gibi bilgileri eksiksiz doldurulur, güvenlik görevlisi tarafından imza altına alınarak kalite yönetim birimine teslim edilir.

5.7 Çalışan Güvenliği Komitesi, Beyaz Kod olay bildirimlerini toplantılarda analiz eder, olaylarla ilgili incelemeleri yapar, gerekli kararları alır, gerekirse düzeltici ve faaliyet yapmak üzere üst yönetime rapor sunar.

5.8 Olay yeri kamera kayıtları, yedeklenmek suretiyle kolluk kuvvetlerine teslim edilir.

Hazırlayan :
Kalite Yönetim Direktörü

Onaylayan:
Başhekim

Döküman No	KAD.TL.02
Yayın Tarihi	01.01.2015
Revizyon No	01
Revizyon Tarihi	01.01.2020
Sayfa No	1/2

5.9 Beyaz Kod uygulamasına yönelik her dönem tatbikat yapılır. Tatbikat esnasında ne kadar sürede olay yerine ulaşıldığına dair kayıt tutulur. Gerektiğinde düzeltici-önleyici faaliyet başlatılır.

5.10 Olaya maruz kalan çalışanlara gerekli destek sağlanır. Çalışanlara beyaz kod ile ilgili eğitim verilir.

Hazırlayan :
Kalite Yönetim Direktörü

Onaylayan:
Başhekim